

OBIECTIVELE ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Prin menținerea și îmbunătățirea Sistemului de Management Integrat (SMI) stabilit în conformitate cu EN ISO 9001:2008, EN ISO 14001:2004 și OHSAS 18001:2008, se urmărește creșterea încrederii partenerilor noștri în serviciile noastre, iar prin aceasta și atingerea obiectivelor ADIBI.

Obiectivele noastre pentru anul 2017 - 2018 sunt următoarele:

1. Obținerea unui indicator de satisfacție al partenerilor.
2. Instruirea întregului personal în conformitate cu cerințele standardelor de referință și legislației aplicabile.
3. Uniformizarea formatului documentelor și formularelor elaborate de ADIBI.
4. Monitorizarea furnizorilor în scopul eficientizării proceselor de achiziție, în conformitate cu legislația în domeniu.
5. Recertificare SMI – calitate.
6. Menținere zero reclamații clienți.
7. Evaluare tranziție la noul standard ISO 9001:2015

Conducerea ADIBI asigură resursele și cadrul necesar pentru punerea în practică a obiectivelor stabilite, implicându-se direct și personal în toate proiectele care vizează îmbunătățirea continuă a SMI.

Data: 13.01.2017

DIRECTOR,
Marian RUSU

