



ADIZMB

ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE
INTERCOMUNITARĂ
ZONA METROPOLITANĂ BUCUREȘTI



POLITICA IN DOMENIUL CALITATII

Politica noastră se bazează pe: Calitate, Seriozitate, Eficiența costurilor, Profesionalismul serviciilor, astfel încât încrederea clienților noștri să crească.

De aceea, ADIZMB a elaborat, menține și îmbunătățește în mod continuu un Sistem de management integrat conform cu EN ISO 9001:2015, EN ISO 14001:2015 și EN ISO 45001:2018.

În domeniul calității, ne afirmăm angajamentul de a furniza permanent servicii a căror calitate să depășească așteptările clienților noștri, avem în vedere îmbunătățirea continuă a proceselor desfășurate și dezvoltarea permanentă a asociației.

Ne asigurăm permanent că serviciile realizate sunt conforme cu cerințele specificate, în condițiile respectării convențiilor internaționale, legilor, normelor și normativelor aplicabile, în vigoare.

Putem să definim serviciile noastre astfel:

- DISPONIBILITATE
- COMPETENȚA
- PROFESIONALISM

Valorile noastre sunt:

- **Organizarea:** Prin sistemul de management implementat se realizează desfășurarea proceselor în condiții optime și în timp real la maximum de calitate.
- **Oamenii:** Prin munca în echipă și prin perfecționarea permanentă a personalului ne adaptăm permanent competențele la cerințele pieței. Considerăm implicarea întregului personal în realizarea obiectivelor propuse ca fiind cea mai importantă resursă pentru îmbunătățire.
- **Partenerii:** Prin înțelegerea necesităților și așteptărilor partenerilor obținem îmbunătățirea continuă a serviciilor noastre.

Personalul ADIZMB are obligația de a cunoaște și de a se implica în punerea în aplicare a prezentei politici și a obiectivelor calității.

Data: 06.01.2020

