



ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ ZONA METROPOLITANĂ BUCUREȘTI

OBIECTIVELE ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Prin menținerea și îmbunătățirea Sistemului de Management Integrat (SMI) stabilit în conformitate cu EN ISO 9001:2015, EN ISO 14001:2015 și EN ISO 45001:2018, se urmărește creșterea încrederii partenerilor noștri în serviciile noastre, iar prin aceasta și atingerea obiectivelor ADIZMB.

Obiectivele noastre pentru anul 2022 - 2023 sunt următoarele:

1. Evaluarea gradului de satisfacție a clienților/partenerilor pentru noile proiecte.
2. Obținerea unui indicator global al satisfacției clienților/partenerilor, menținând valoarea tinta minim 9.0 punctaj.
3. Instruirea întregului personal în conformitate cu cerințele standardelor de referință și legislației aplicabile.
4. Uniformizarea formatului informațiilor documentate și formularelor elaborate de ADIZMB.
5. Monitorizarea furnizorilor în scopul eficientizării proceselor de achiziție, în conformitate cu legislația în domeniu.
6. Fara neconformități majore în urma auditului extern.
7. Menținere zero reclamații clienți.

Conducerea ADIZMB asigură resursele și cadrul necesar pentru punerea în practică a obiectivelor stabilite, implicându-se direct și personal în toate proiectele care vizează îmbunătățirea continuă a SMI.

Data: 01.03.2022

DIRECTOR,
Marian RUSU